

HELIOS 保守サービスのご案内



HELIOSの質問がしたい

HELIOSをもっと効率よく使いたいが、どのように利用したらよいか困っている



最新の情報が知りたい

個別に相談したい

このような悩みはありませんか

HELIOS講習会に参加したい

操作にあたって、初級向けの講習会に参加したい。講習を開いてほしい。



HELIOSの説明資料がほしい

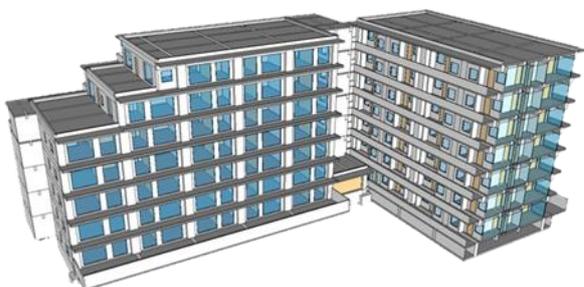
操作を覚えたいので説明資料があればほしい。



HELIOS保守サービス

HELIOSの通常サポートに加えて、ユーザー様の業務もサポートする有償の年間サポートプランをご用意いたしました。

		ベーシック保守	安心プラス保守
製品保守サービス	年1回のバージョンアップをご提供 <small>年1回以上で大幅な機能改良のためのバージョンアッププログラムをご提供</small>	●	●
	マイナー改良リリース版ご提供 <small>定期的にマイナー改良をリリースし、ご提供いたします</small>	●	●
操作サポート	お問合せに対するアンサーサービス(TEL・メール) <small>HELIOSの操作方法について、建築積算士が丁寧にご説明いたします</small>	●	●
	オンラインサポート <small>お客様のPCを共有いただきながら、操作のご説明をさせていただきます</small>	—	●
定期訪問	年1回の定期訪問対応 <small>運用のご相談・バージョンアッププログラムのセットアップに対応いたします</small>	—	● EE版限定
障害対応	障害調査 <small>HELIOS導入環境において ソフトウェア、ハードウェアの障害切り分けアンサーサービスを行います</small>	—	●



お問合せ

株式会社 バル・システム

大阪府中央区北浜2-3-10 大阪松田ビル
TEL.06-6786-8945 FAX.06-6786-8946

E-mail : request@val-system.co.jp

HELIOS 安心プラス保守サービスお申込書

お申込みは下記に必要事項を記載していただき、バル・システムまでお申し込みください。

会社名	
部署名	
担当者	
TEL	
Mail	

	Enterprise版	Professional版
価格	¥120,000／年	¥60,000／年



株式会社 バル・システム

FAX.06-6786-8946

TEL.06-6786-8945

◆詳しいサービス内容については
バル・システムまでお問合せください。

URL : <https://www.val-system.co.jp>