

# サポートセンター 会員様向けサイトについてのご案内

バル・システムのサイトリニューアルに伴い、会員様向けのページが新しくなりました。

HELIOS プログラムダウンロードについては、ログインなしでダウンロード可能となります。

URL:<https://www.val-system.co.jp/service/helios/helios-download>



会員様専用ページについては、HELIOS 関連資料のダウンロード可能です。

こちらのページについては、ログインが必要となります。

(これまでのログイン ID・パスワードは引き続きお使いいただくことができます)



新サイトでは、メールアドレスごとにパスワード設定が可能です。

## パスワードの設定の手順

①ログイン画面の「パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックします。

URL:<https://www.val-system.co.jp/support/wp-login.php?action=lostpassword>

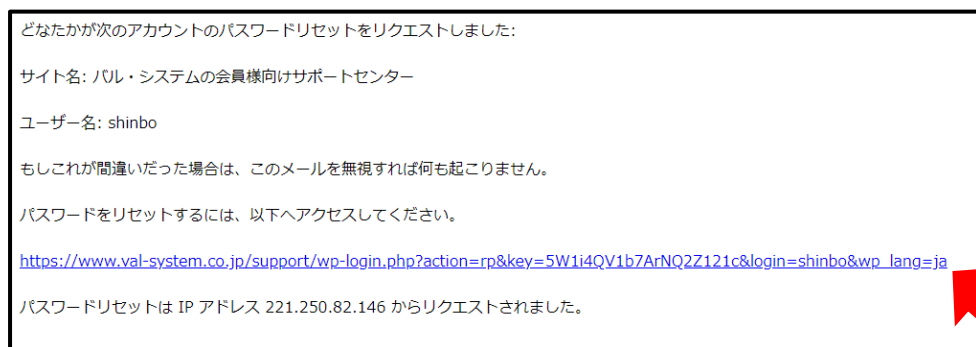


②メールアドレスを入力し、「新しいパスワードを取得」ボタンを押します。



③パスワードリセット設定用のメールが届きます。

- ・ 差出人 :WordPress”<[wordpress@val-system.co.jp](mailto:wordpress@val-system.co.jp)>
- ・ 件名 :[バル・システムの会員様向けサポートセンター]パスワードのリセット



メール本文に記載されている、URL をクリックします。

④新規パスワードが表示されます。

パスワードは編集ができますので、覚えやすいパスワードに変更も可能です。



⑤ログインすると、Wordpress ログイン画面が表示されることがあります。

画面左上のボタンを押すと、サポートページを確認できます。

