## サポートセンター 会員様向けサイトについてのご案内

バル・システムのサイトリニューアルに伴い、会員様向けのページが新しくなりました。

HELIOS プログラムダウンロードについては、ログインなしでダウンロード可能となります。 URL:<u>https://www.val-system.co.jp/service/helios/helios-download</u>



会員様専用ページについては、HELIOS 関連資料のダウンロード可能です。 こちらのページについては、ログインが必要となります。 (これまでのログイン ID・パスワードは引き続きお使いいただくことができます)



新サイトでは、メールアドレスごとにパスワード設定が可能です。

## パスワードの設定の手順

①ログイン画面の「パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックします。

URL: <u>https://www.val-system.co.jp/support/wp-login.php?action=lostpassword</u>

<ul> <li>ニュースリリース</li> <li>2022.08.05</li> <li>Q&amp;A導目を急加しました(2022.8.5)</li> <li>ニュースリリース</li> <li>2022.08.02</li> <li>会員様向けサポートゼンターのホームページをリニューアルしました</li> </ul>	<ul> <li>ログイン</li> <li>ユーザー名</li> <li>ノ(スワード</li> <li>ログイン状態を保存</li> <li>ログイン</li> <li>シノ(スワードをお忘れの方は こちら</li> <li>ログインにお困りですか ご</li> </ul>		ログイン >パスワード こちら	をお忘れの方は	
②メールアドレスを入力し、 「新しいパスワードを取得」ボタンを押します	• \$	<b>「「L SYS</b> 員様向け ポートセンタ -ザー名、また - しか送信されま  - - ザー名また	reM ーに戻る はメールアドレスを入力してく ドのリセット手順が記されたメ す。		•

③パスワードリセット設定用のメールが届きます。

- ・差出人:WordPress"<<u>wordpress@val-system.co.jp</u>>
- ・件名 :[バル・システムの会員様向けサポートセンター]パスワードのリセット

どなたかが次のアカウントのパスワードリセットをリクエストしました:			
サイト名: バル・システムの会員様向けサポートセンター			
ユーザー名: shinbo			
もしこれが間違いだった場合は、このメールを無視すれば何も起こりません。			
パスワードをリセットするには、以下ヘアクセスしてください。			
https://www.val-system.co.jp/support/wp-login.php?action=rp&key=5W1i4QV1b7ArNQ2Z121c&login=shinbo℘_lang=ja			
パスワードリセットは IP アドレス 221.250.82.146 からリクエストされました。			

メール本文に記載されている、URL をクリックします。

## ④新規パスワードが表示されます。 パスワードは編集ができますので、覚えやすいパスワードに変更も可能です。



⑤ログインすると、Wordpress ログイン画面が表示されることがあります。 画面左上のボタンを押すと、サポートページを確認できます。

🝈 偖 バル・システムの	の会員様向けサポートセンター				
🚳 ダッシュボード	WordPress 6.0.1 が利用可能です。 イト管理者にお知らせください。				
🕹 プロフィール					
● メニューを閉じる	プロフィール				
	個人設定				
	<b>管理画面の配色</b> (●) デフォルト				